

КОМИТЕТ ПО ОБРАЗОВАНИЮ АДМИНИСТРАЦИИ
БОЛЬШЕРЕЧЕНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА ОМСКОЙ
ОБЛАСТИ

ПРИКАЗ

«07» марта 2025 г.

№ 53

«Об утверждении плана по устранению недостатков»

На основании результатов независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями Большереченского МР, проведенной в 2024 году

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МБОУ «Ингалинская СОШ им. В.А.Колбунова», МБОУ «Большереченская СОШ», МБОУ «Могильно-Посельская СОШ», МБОУ Большереченская ООШ, МБОУ «Старокрасукская СОШ», МБОУ «Новологиновская СОШ им. Н.Н.Лукашова», МБОУ «Евгацинская СОШ им. Д.М.Ефименко»-далее ОО.(Приложение)
2. Руководителям данных ОО разработать планы по устранению недостатков на уровне своего учреждения.
Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Председатель
Комитета по образованию



А.В. Щербаков

ПЛАН
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ
В СФЕРЕ ОБРАЗОВАНИЯ в 2024 году

МБОУ «Ингалинская СОШ им. В.А.Колбунова», МБОУ «Большереченская СОШ», МБОУ «Могильно-Посельская СОШ», МБОУ Большереченская ООШ, МБОУ «Старокрасукская СОШ», МБОУ «Новологиновская СОШ им. Н.Н.Лукашова», МБОУ «Евгашинская СОШ им. Д.М.Ефименко»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
Отсутствие наполняемости раздела «Часто задаваемые вопросы»	Провести самообследование сайтов, стендов и устранить дефицит информации о деятельности ОО. Активизировать работу с родителями посредством	август 2025	Руководители ОУ: Куликов А.С., Лепехина Н.В.,		

	раздела «Часто задаваемые вопросы», периодически обеспечивать возможность выражения мнений о качестве условий осуществления образовательной деятельности через проведение опросов с помощью анкеты или гиперссылки на нее.		Цвечиц А.В. Сулаев И.А.. Храмова Е.Г. Терлюк И.В.. Новгородцева В.И.		
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
В МБОУ "Большереченская СОШ" (85%), МБОУ "Большереченская ООШ" (86%), МБОУ "Евгашинская СОШ им. генерал-майора авиации Д.М. Ефименко" (97%)	Разработать меры по обеспечению комфортности условий осуществления образовательной деятельности в ОО, ориентированных на повышение их качества.	Сентябрь 2025	Руководители ОУ: Куликов А.С., Сулаев И.А.. Новгородцева В.И.		
3. Доступность образовательной деятельности для инвалидов					
Недостаточно обеспечена доступность для инвалидов	Обеспечить доступность услуг, оказываемых ОО для лиц с ограниченными возможностями здоровья: обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требуемыми в рамках реализации гос. программы «Доступная среда» и согласно Приказу	декабрь 2025	Руководители ОУ: Куликов А.С., Лепехина Н.В., Цвечиц А.В. Сулаев И.А..		

	Минобрнауки России от 09.11.2015 №1309 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования». Продолжить работу по созданию доступной среды для маломобильных групп населения. Выделить стоянки для автотранспортных средств инвалидов. Дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.		Храмова Е.Г. Терлюк И.В.. Новгородцева В.И		
4. Доброжелательность, вежливость работников организации					
В МБОУ "Большереченская СОШ"(92%), МБОУ "Большереченская ООШ"(97,5%), МБОУ "Евгачинская СОШ им. генерал-майора авиации Д.М. Ефименко"(99,5%)	Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование, непосредственное оказание услуги при обращении в ОО и при использовании дистанционных форм взаимодействия, а также удержание доли на соответствующем уровне.	Сентябрь 2025	Руководители ОУ: Куликов А.С., Лепехина Н.В., Цвещих А.В. Сулаев И.А.. Храмова Е.Г. Терлюк И.В.. Новгородцева В.И		

5. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации				
В МБОУ «Большереченская СОШ»(89,5 баллов), МБОУ Большереченская ООШ(92,8), МБОУ «Старокрасукская СОШ»(97,7), МБОУ «Евгацинская СОШ им. Д.М.Ефименко»(98,07)	Довести долю участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать ОО родственникам и знакомым, удовлетворенных графиком работы ОО и в целом условиями оказания образовательных услуг до 100% во всех ОО и далее поддерживать ее на соответствующем уровне.	Сентябрь 2025	Руководители ОУ: Куликов А.С., Лепехина Н.В., Цвещих А.В. Сулаев И.А.. Храмова Е.Г. Терлюк И.В.. Новгородцева В.И	

По результатам экспертных оценок с учетом высказанных рекомендаций провести самоанализ ограничений, препятствующих достижению 100%-ых результатов по каждому Критерию. Учитывать результаты независимой оценки качества условий в управленческой деятельности, формирования программы развития ОО. Продолжить популяризацию сайта bus-gov.ru, обеспечив наличие на официальных сайтах ОО: корректной ссылки на карточку ОО на официальном сайте bus-gov.ru, сопроводив ее приглашением оставить отзыв о качестве услуг, принять участие в оценке деятельности ОО на официальном сайте bus-gov.ru и обеспечить наличие отчетов по реализации планов по результатам независимой оценки качества условий с указанием о выполнении/невыполнении их в полном объеме.